

FORMULARZ REKLAMACYJNY

NUMER ZAMÓWIENIA

DATA ZŁOŻENIA ZAMÓWIENIA

IMIĘ I NAZWISKO KLIENTA

ADRES

TELEFON KONTAKTOWY

ADRES E-MAIL

NAZWA / KOD PRODUKTU, CENA

OPIS NIEZGODNOŚCI (opis wady, data i okoliczności wykrycia wady)

Żądanie reklamacyjne (zaznacz):

Naprawa towaru

Wymiana towaru na wolny od wad*

Obniżenie ceny towaru o kwotę:

Odstąpienie od umowy***

.....zł**

1. Zgłoszenie przyjęto do realizacji i poinformowano klienta, że reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od daty przyjęcia.
2. Klient potwierdza prawidłowość podanych danych, zaświadcza, że zamieszkuje pod wskazanym adresem. Klient uznaje, że w przypadku, gdy kontakt z nim za pośrednictwem podanych danych teleadresowych okaże się niemożliwy, sklep będzie uprawniony do wyzbycia się towaru po upływie 3 miesięcy od daty zgłoszenia.
3. Forma zwrotu środków będzie uzgodniona z klientem indywidualnie.

PODPIS KLIENTA

* Tylko w przypadku gdy naprawa jest niemożliwa lub zbyt kosztowna

** Tylko w przypadku gdy naprawa lub wymiana są niemożliwe lub zbyt kosztowne

*** Tylko w przypadku gdy naprawa lub wymiana są niemożliwe lub zbyt kosztowne. Odstąpienie jest możliwe tylko wtedy gdy wada jest istotna